

# Datenschutzhinweise für Kunden und andere Betroffene



Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung und Mitarbeiter der Städtische Werke Angermünde GmbH. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Städtische Werke Angermünde GmbH  
Berliner Straße 1  
16278 Angermünde  
Deutschland  
Tel.: 03331-3655-0  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@sw-angermuende.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sw-angermuende.de)  
Website: [www.sw-angermuende.de](http://www.sw-angermuende.de)

## Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Städtische Werke Angermünde GmbH  
z.Hd. Datenschutzbeauftragter  
Berliner Straße 1  
16278 Angermünde  
Deutschland  
Tel.: 03331-3655-226  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@sw-angermuende.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sw-angermuende.de)

## Welche Daten nutzen und verarbeiten wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten sowie das Geburtsdatum), Zählerdaten (Zählernummern, Zählerstände) und Kontodaten.

## Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### a. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Energiedienstleistungen und anderen Leistungen gemäß dem Unternehmenszweck der Städtische Werke Angermünde GmbH. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Produkten, insbesondere der Belieferung von Elektrizität, Erdgas und Fernwärme sowie deren Abrechnung.

### b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, z.B.:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

# Datenschutzhinweise für Kunden und andere Betroffene



## c. aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, (z.B. Gewinnspiele, Newslettern, Werbemaßnahmen, Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

### **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb des Unternehmensverbundes Städtische Werke Angermünde GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten brauchen. Auch von eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen, die für Zählerablesungen, Zählerwechsel und Energiedatenmanagement bzw. Druckdienstleistungen, IT-Dienstleistungen und Inkassotätigkeiten in unserem Auftrag tätig sind.

### **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Nein, personenbezogene Daten werden von uns nicht in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligungserklärung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch an Städtische Werke Angermünde GmbH, Berliner Straße 1, 16278 Angermünde, per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@sw-angermuede.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sw-angermuede.de) oder per Fax an 03331-3655-25 übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

### **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen durchzuführen und zu beenden.

### **Findet Profiling statt?**

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

### **Wie werden meine Daten geschützt?**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.